

Публичная оферта на оказание образовательных услуг

Настоящая публичная оферта, постоянно размещенная в сети Интернет по адресу: <https://francestage.net/politika/>, является официальным, публичным предложением Ефремовой Анастасии Дмитриевны (ИНН 540863218382), зарегистрированной как налогоплательщик налога на профессиональный доход, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и адресована неопределенному кругу лиц, именуемым в дальнейшем «Заказчик», желающим заключить договор на оказание образовательных услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ постоянно размещен в сети Интернет по сетевому адресу: <https://francestage.net> (далее - сайт) и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящей офертой, и соглашается со всеми её положениями.

1.2. Акцептом оферты является оплата услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в оферте по цене, соответствующей определенному тарифу, информация о котором размещена на сайте.

1.3. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном п. 1.2 оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте оферты, в том числе в приложениях к оферте, являющихся неотъемлемой частью оферты.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт оферты в порядке, указанном в п. 1.2 оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.5. Совершая действия по акцепту оферты, Заказчик гарантирует, что он дееспособен, управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия оферты. Изменения в условия оферты начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

1.7. Оферта может быть отозвана в любое время.

1.8. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.9. В настоящей оферте и вытекающим или связанным с ней отношениям Сторон применяются следующие термины и определения:

1.9.1. Исполнитель – Ефремова Анастасия Дмитриевна (ИНН 540863218382), зарегистрированная как налогоплательщик налога на профессиональный доход, оказывающая услуги Заказчику на основании оферты. По настоящей оферте Исполнитель действует от своего имени.

1.9.2. Заказчик – любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованный в получении услуг для себя и/или членов своей семьи и/или любой третьей стороны, осуществившее акцепт настоящей оферты.

1.9.3. Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора на оказание платных образовательных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте по адресу <https://francestage.net/politika/>. Оферта является базовым документом отношений между Заказчиком и Исполнителем и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.

1.9.4. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми её

пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении оферты или отдельных её пунктов. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание платных образовательных услуг на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей оферты. Принятие настоящей оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с её условиями, правилами платежной системы, спецификой функционирования сайта и платформы, а также особенностями оказания услуг Исполнителем. Заключение договора в простой письменной форме не является обязательным.

1.9.5. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://francestage.net>.

1.9.6. Образовательные услуги (далее по тексту Услуги) – организованный Исполнителем процесс оказания платных услуг по настоящей оферте, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к информационным продуктам Исполнителя, в том числе в виде: предоставления материалов в формате mp3- и mp4-файлов (или эквивалентных ему) или ссылок для их просмотра, текстовых материалов, записей лекций, а также оказание иных консультационных услуг, а также получения прочей информации, представляющей для Заказчика ценность (далее – Услуги).

1.9.7. Чат/Канал - закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем.

1.9.8. Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг Заказчику в виде предоставления доступа к информационным продуктам Исполнителя, в том числе в виде: предоставления материалов в формате mp3- и mp4-файлов (или эквивалентных ему) или ссылок для их просмотра, текстовых материалов, записей лекций, а также оказание иных консультационных услуг. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу в рамках выбранного Заказчиком тарифа в сети Интернет посредством использования мессенджера Telegram, иных вспомогательных сервисов (напр., Zoom), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Описание услуг, их тематика, содержание, описание тарифов, сроки и порядок оказания услуги и иные необходимые характеристики размещены в сети Интернет, расположенному по адресу: <https://francestage.net> и являются неотъемлемыми частями Договора-оферты.

2.3. Услуги в рамках настоящей оферты могут быть оказаны любому получившему доступ к ее условиям лицу.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются через Интернет с использованием платформы/сервисов/ПО: Telegram, ZOOM.

2.6. В случае оказания услуг в виде организации вебинаров и предоставления видеоматериалов, порядок оказания услуг, расписание вебинаров, мастермайндов определяется в Чате/канале, либо в личном кабинете на платформе GetCourse исходя из расписания, принятого Исполнителем в одностороннем порядке.

2.7. Исполнитель вправе закрыть Заказчику доступ к материалам в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты, в том числе несвоевременной оплаты или невозможности произвести такую оплату в автоматическом режиме.

2.8. Заказчик получает доступ к указанным материалам в течение оплаченного периода. Исполнитель вправе закрыть Заказчику доступ к материалам в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания услуг в соответствии с формой записи и Политикой конфиденциальности. Согласие может быть отозвано направлением Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: contact@francestage.net.

3.2. С момента полной оплаты услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в форме, либо посредством мессенджера, аутентификационные данные (логин и пароль), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу сайта либо на платформу, либо в закрытое сообщество (группу) в соцсети / мессенджере, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченному курсу.

3.3. Если Заказчик воспользовался услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящей оферте либо иным образом подтвердил действие оферты, он не вправе ссылаться на то, что оферта не акцептована.

3.4. Исполнением обязательства по оказанию услуги доступа считается факт размещения обучающего материала на сайте, или платформе, или в закрытом сообществе (группе в соц.сети или мессенджере) и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на сайте, либо – факт проведения онлайн-мероприятия. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к обучающим материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет.

3.5. Услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных на сайте.

3.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий / истечения срока оказания услуг, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.7. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

3.8. В случае если тарифом Заказчика предусмотрена онлайн-трансляция очных встреч, услуга считается оказанной в момент предоставления доступа Заказчику к просмотру такой трансляции, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик способом получения услуги в формате онлайн-трансляции.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящей оферте.

4.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящей оферте.

4.1.3. Получить доступ к обучающим материалам, являющимся объектом интеллектуальной собственности Исполнителя после оплаты услуги.

4.1.4. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

4.1.6. Заказчик не получает никаких иных прав использования обучающих материалов, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

4.1.7. Использование содержания обучающих материалов, а также каких-либо иных элементов разделов сайта и платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания сайта, а также любой контент, размещенный на сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно произвести оплату Услуг по настоящей оферте в установленные на сайте продажи услуг сроки.

4.2.2. Самостоятельно знакомиться на сайте с информацией о выбранной услуге, сроках и условиях ее предоставления.

4.2.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной услуги.

4.2.4. Выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

4.2.5. Не создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.) с использованием персональных данных других Заказчиков.

4.2.6. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения методических/рабочих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящей оферте, а именно: имя, фамилия, город, действующий адрес электронной почты, контактный телефон.

4.2.7. Соблюдать правила поведения на занятиях с обратной связью, вебинарах и чатах команды, проявлять уважение к Исполнителю, другим заказчикам.

4.2.8. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании / получении Услуг, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

4.2.9. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.10. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящей оферты, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом.

4.2.11. Не передавать третьим лицам, не связанным с регистрацией аккаунта, и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на платформе, которое используется Исполнителем для организации услуг по настоящей оферте, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр материалов, полученных от Исполнителя по настоящей оферте.

4.2.12. Не изменять программную часть сайта, с которого осуществляется оказание услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

4.2.13. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.2.14. Не размещать на сайте, в чатах поддержки коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем, а также не использовать контакты участников из чатов для распространения рекламной информации.

4.2.15. Не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к сайту таким образом, при котором на серверы Исполнителя в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т. е. не модифицированного) веб-браузера.

4.2.16. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе сайта, участнике чата поддержки.

4.2.17. Не получать доступ к обучающим материалам Исполнителя для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными офертой, а также исключительно для «Стриминга», что означает потоковую цифровую передачу произведений через Интернет и на устройство, установленное пользователем интернета/Заказчиком, предполагающую их просмотр в режиме реального времени и не предназначенную для скачивания (постоянного или временного), копирования, хранения или последующего распространения пользователем.

4.2.18. Не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования сайта, на нарушение порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц, в том числе совершать любые действия, целью которых, помимо прочих, могут является получение доступа к скрытым разделам, сервисам, возможностям сайта, получение персональных данных третьих лиц, в том числе других Заказчиков, завладение правами администратора Сайта, получение доступа к материалам в объеме, который не предоставляется Заказчику, исходя из конкретных условий.

4.2.19. В процессе оказания услуг не высказываться на темы политики, религии, национальности, чужих личных отношений, рекламировать любые виды услуг.

4.2.20. При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с обучающими материалами исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах.

4.2.21. Не оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, информацию, порочащую либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя и

оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, или его представителями) в сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

4.2.22. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе оказания услуг корректно и цензурно. В случае, если услуга предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

4.3.2. Не оказывать услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки.

4.3.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным лицам и к Исполнителю лично.

4.3.4. Изменять условия оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком тарифа.

4.3.5. Вносить изменения в методические/рабочие материалы, предоставляемые по настоящей оферте, изменять в одностороннем порядке график размещения материала, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание материалов при сохранении объема оплаченного тарифа и сохранении цели и результата, установленных конкретным тарифом.

4.3.6. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оплате.

4.3.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящую оферту в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящей оферты. Под существенным нарушением условий настоящей оферты понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе за однократное нарушение.

4.3.8. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика в курсе временно или до окончания оказания услуг, уведомив о блокировке по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации с объяснением причин.

4.3.9. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящей офертой третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящей оферте, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.3.10. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети «Интернет» Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчиком в офисе Исполнителя; настройку и/или диагностику компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также консультаций Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные на сайте сроки.

4.4.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящей оферты в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

5.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящей оферте зависит от тарифа, выбранного Заказчиком. Информация о тарифах размещается на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе предлагать Заказчику скидку от стоимости услуг. Для уменьшения стоимости услуг с учетом согласованного снижения стоимости (скидки) от Заказчика может потребоваться введение определенной информации, указанной Исполнителем (промокод).

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги. Информация о изменении цен размещается на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.4. Оплата услуг по настоящей оферте осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты до момента начала оказания услуг, указанного на сайте. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение, информация о котором может быть размещена на сайте), а также в случаях после дополнительного согласования с Исполнителем.

5.5. Способ оплаты услуг по настоящей оферте - перечисление Заказчиком денежных средств с помощью следующих платежных систем (перечень приведен ориентировочный, может меняться, в зависимости от технической возможности и текущих договоренностей Исполнителя с соответствующими сервисами): Продамус.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик вправе расторгнуть настоящую оферту и заявить требование о возврате уплаченных за обучение денежных средств в полном объеме до момента начала оказания услуг, а также в течение срока оказания услуг.

При этом, в случае, если согласно описанию выбранного Заказчиком тарифа, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://francestage.net>, предполагается только предоставление Заказчику доступа к записанным урокам на платформе, денежные средства не подлежат возврату в связи признанием услуги оказанной после предоставления Заказчику доступа к записанным урокам на платформе.

В случае, если согласно описанию выбранного Заказчиком тарифа, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://francestage.net>, предполагается предоставление Заказчику доступа к записанным урокам на платформе и проведение индивидуальных или групповых уроков Исполнителем в режиме онлайн, стоимость оказанных к моменту отказа Заказчика от оферты услуг рассчитывается пропорционально объему оказанных услуг – проведенных индивидуальных или групповых уроков и доступа к записанным урокам на платформе.

Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: contact@francestage.net. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на contact@francestage.net с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- 6.2.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- 6.2.2. сумма оплаченных услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);
- 6.2.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;
- 6.2.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);
- 6.2.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;
- 6.2.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;
- 6.2.7. дата отправки заявления.
- 6.3. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.
- 6.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.
- 6.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуги, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, уроков, к которым Заказчику был предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии и т.п.) по следующей формуле:

Формула расчета суммы возврата:

$$S - K - X = R,$$

Где:

S – Стоимость Курса;

K – Сумма фактических затрат Исполнителя, включая комиссии банка, удерживаемые при оплате услуг;

$X = V * Y$ – Стоимость Курса пропорционально прошедшему количеству недель к моменту отказа от Договора;

$V = S/O$ – Стоимость недели прохождения Курса;

Y – Количество недель прохождения Курса, прошедших к моменту отказа от Договора;

O – Общее количество недель прохождения Курса;

R – Сумма, подлежащая возврату Заказчику.

В случае, если к моменту отказа Заказчика от договора прошло текущая неделя прохождения Курса не завершилась, расчет стоимости Курса производится пропорционально прошедшему количеству недель и дней в рамках незавершенной недели прохождения Курса к моменту отказа от Договора, по следующей формуле:

$$S - K - X - J = R,$$

Где:

S – Стоимость Курса;

K – Сумма фактических затрат Исполнителя, (включая комиссии банка, удерживаемые при оплате услуг

$X = V * Y$ – Стоимость Курса пропорционально прошедшему количеству недель к моменту отказа от Договора;

$V = S/O$ – Стоимость недели прохождения Курса;

У – Количество недель прохождения Курса, прошедших к моменту отказа от Договора;
О – Общее количество недель прохождения Курса;
 $J = Z * C$ – стоимость прохождения Курса в рамках незавершенной недели
 $Z = V / 7$ – стоимость одного дня прохождения Курса
С – количество дней прохождения Курса в рамках незавершенной недели
R – Сумма, подлежащая возврату Заказчику.

Пример расчета:

В качестве примера будем исходить из того, что продолжительность курса составляет 6 недель, а стоимость Курса составляет 36 000 руб.

К моменту отказа Заказчиком от Договора прошло 3 недели обучения и 3 дня.

Предположим, что сумма фактических затрат Исполнителя по оплате комиссии банка составила 500 руб.

*$36\,000 - 5\,500 (5\,000 + 500) - 36\,000 / 6 * 3 - 36\,000 / 6 / 7 * 3 = 9\,928,57$ руб.*

Сумма, подлежащая возврату Заказчику составит 9 928,57 руб.

6.6. В случае, если возврат осуществляется за услугу либо пакет услуг, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей курса пересчитывается с учётом скидочной цены.

6.7. В случае отзыва акцепта настоящей оферты по инициативе Заказчика и требования возврата денежных средств за услуги, оплаченные Банком (банковская рассрочка), Заказчик не освобождается от ответственности по обязательствам, возникшим по кредитному договору с Банком, предоставившим кредит.

6.8. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящей оферты

6.9. В случае нарушения Заказчиком акцептованных условий настоящей оферты и её условий денежные средства Исполнителем не возвращаются и идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий оферты.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

7.1. Стороны пришли к соглашению, что если в течение 3 (трех) календарных дней со дня окончания оказания услуг Исполнителем, Заказчик не представил Исполнителю нарочно или заказным почтовым отправлением, или по электронной почте по выбору Заказчика письменные мотивированные возражения, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний.

7.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 7.1 оферты.

7.3. Акт об оказании услуг Сторонами не оформляется.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей оферте. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящей

оферте услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от желания Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики курса и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения курса. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью обучающий материал и содержание Сайта и курсов иначе как для целей личного некоммерческого потребления.

8.5. При выявлении факта доступа третьих лиц к услугам, пакетам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

8.6. При несоблюдении пунктов 4.2.17., 4.2.18., 4.2.20 оферты Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по настоящей оферте. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей оферты. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.8. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.9. В случае нарушения иных условий настоящей оферты стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение ими своих обязательств по настоящей оферте было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые возникли после акцепта оферты в результате непредвиденных Сторонами и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как землетрясение, наводнения, тайфуны, ураганы, пожары, военные действия, массовые заболевания (эпидемии), введения в стране или регионе действия Стороны режима повышенной готовности, который сделал невозможным нормальное функционирование Стороны, финансово-экономический кризис в Российской Федерации, который подтверждается публикациями ведущих деловых изданий СМИ («Ведомости», «Коммерсант», «РБК», и т.п.) о глубоком падении спроса, доходов населения, резкое снижение курса рубля к иностранным валютам, запретительные меры государств, запрет торговых, валютных, ввозных и(или) вывозных (таможенных) операций вследствие принятия международных санкций, решения правительств, ограничивающие или запрещающие внешнеэкономическую деятельность, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне контроля каждой из Сторон и непосредственно затрагивающие одну из Сторон и влияющие на оказание услуг по настоящей оферте.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по настоящей оферте, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

10.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются преимущественно путем переговоров.

10.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 14 настоящей оферты.

10.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

10.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТОРОН ПО НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

11.1. Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством и настоящей офертой.

11.2. Расторжение оферты в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 30 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

11.3. Заказчик вправе отозвать акцепт оферты в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных последним расходов на оказание услуг.

12. ПРАВО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

12.1. Услуги и сайт содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его представителям и/или третьим лицам. Настоящим Заказчик признает и соглашается с тем, что сайт, его структура и содержимое, все информационные материалы, включая видео, защищены авторским правом и иными правами на результаты интеллектуальной деятельности. Указанные права являются действительными и

охраняются на всех носителях, во всех формах, в отношении всех технологий, как существующих, так и тех, что будут разработаны и созданы в дальнейшем.

12.2. В результате акцепта оферты и использования сайта к Заказчику не переходят никакие права на содержимое сайта, услуг, включая, но не ограничиваясь, товарные знаки, видео и аудио материалы и др.

12.3. Заказчик не имеет права записывать, публиковать, размещать на каких-либо сайтах, передавать или продавать третьим лицам, либо иным способом распространять любые материалы и информацию, предоставленную ему Исполнителем в рамках оказания услуг по данной оферте. Заказчик также не имеет права на основании вышеуказанной информации и материалов создавать аналогичные продукты с целью извлечения прибыли или использовать их иным способом, нарушающим интересы Исполнителя. За нарушение указанного пункта, Исполнитель вправе предъявить к Заказчику требование об уплате штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый выявленный факт нарушения.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящей оферте, и указанной Заказчиком при заполнении формы на сайте, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

13.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным не влечет недействительности иных его положений.

13.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

13.5. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящей оферте, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Ефремова Анастасия Дмитриевна, зарегистрированная как налогоплательщик налога на профессиональный доход

ИНН 540863218382

Эл.почта: contact@francestage.net